

CÓDIGO DE CONDUCTA PARA LOS USUARIOS KENDALL YOUNG LIBRARY

Adoptado: 14 de agosto de 2001, Revisado: 13 de agosto de 2013

La biblioteca Kendall Young Library se esfuerza por ofrecer un entorno seguro y agradable para todos los usuarios de la biblioteca, lo cual se puede lograr con la cooperación de todos. Para ello, se espera que los usuarios respeten los derechos del resto de usuarios y de los empleados, y que usen la biblioteca para su propósito original.

Las reglas generales de conducta en la biblioteca son las siguientes:

- Los menores de 6 años debe ir acompañados de un adulto cuando estén en la biblioteca.
- El uso del celular debe mantenerse al mínimo. Si se recibe una llamada, cuando no sean conversaciones muy breves, se debe ir a una de las salas de estudio o salir de la biblioteca.
- El uso de los teléfonos de la biblioteca para llamadas personales debe ser mínimo. Solo se aceptarán llamadas de la familia más cercana del usuario.
- Se debe mantener la higiene personal para que las visitas a la biblioteca resulten agradables para todos.
- La biblioteca seguirá la norma “sin camisa o sin zapatos, no hay servicio”.
- Los perros de asistencia son los únicos animales permitidos dentro de la biblioteca.
- Se requiere el uso de auriculares con dispositivos que emiten sonido.
- Normas sobre la comida:
 - Se permite el consumo de comida y bebidas en las salas de reuniones.
 - Se prohíbe el consumo de comida y bebidas en el área infantil (*Children's Department*) y cerca de las computadoras, en la zona para adultos (*Adult Department*).
 - En el resto de la biblioteca, está permitido el consumo de bebidas cubiertas y de refrigerios pequeños, siempre y cuando no distraigan a los demás (p.ej.: están prohibidos los alimentos excesivamente olorosos, grasientos, ruidosos o que dejen mucha suciedad).
 - Se solicita que los usuarios informen sobre líquidos derramados lo antes posible y que tiren toda la basura.

UNA CONDUCTA PROHIBIDA ES CUALQUIER ACTIVIDAD ILEGAL, ASÍ COMO CUALQUIER COSA QUE:

- interfiera en los derechos de las personas a usar los materiales y servicios de la biblioteca
- interfiera en el desempeño del trabajo por parte del personal de la biblioteca
- amenace el entorno seguro y cómodo de la biblioteca o de cualquier persona que la utilice

COMPORTAMIENTO QUE NO SE TOLERARÁ

- Cualquier conducta que cree molestias o interfiera en el uso silencioso y seguro de la biblioteca por parte de otros.
Por ejemplo, pero sin limitarse a:
 - conversaciones en un volumen de voz que moleste al resto de los usuarios,
 - lenguaje obsceno,
 - contestar con insolencia a los empleados,
 - amenazas o acoso,
 - causar daño físico al personal o a los usuarios,
 - bloquear el acceso de entrada y salida de la biblioteca,
 - carreras,
 - peleas
- Uso de patines, patinetas y similares dentro de la biblioteca.
- Robo, vandalismo o destrucción deliberada de materiales de la biblioteca o de la propiedad de otros usuarios o de los empleados.
- Consumo de alcohol o sustancias controladas, estar borracho, fumar o usar tabaco en las instalaciones de la biblioteca.
- Tomar fotografías o grabar en video a otras personas, excepto en eventos organizados por la biblioteca, sin la autorización previa del Director o persona designada y de los usuarios participantes, o sus padres, si hay menores presentes.
- No salir del edificio o no seguir las instrucciones del personal durante una emergencia.

APLICACIÓN

Los usuarios de la biblioteca que se comporten de manera inapropiada en cualquier lugar de sus instalaciones recibirán una advertencia y se les pedirá que se comporten de manera adecuada. Si el comportamiento no mejora, se les pedirá que salgan de la biblioteca y podría llamarse a la policía.

El Director o la persona designada pueden hacer excepciones a esta política. Se tomarán en cuenta los problemas médicos.

GLOSSARY

English	Spanish
... the like	...y similares
Adult Department	Área/zona para adultos
atmosphere	Entorno, ambiente
Children's department	Área/zona infantil
Conduct policy	Código de conducta
Controlled substance	Sustancia controlada
designee	Persona designada
device	Dispositivo, aparato
enforcement	Aplicación (de las normas)
environment	entorno
For its intended purposes	Para su propósito original
General rules of behavior	Reglas generales de conducta
Immediate family	familia más cercana
Library patrons	Usuarios de la biblioteca
Medical condition	Problemas médicos
No shirt, no shoes, no service policy	norma "sin camisa o sin zapatos, no hay servicio"
Roller blades	Patines
Service dogs	Perros de asistencia
skateboards	patinetas
Snack	refrigerio
spills	Líquidos derramados
Staff members	Empleados, miembros del personal